



rafła



# Helpota ravintolasi toimintaa

Rafla helpottaa ravintolan toimintaa yhdistämällä kassan, verkkokaupan, pöytävaraukset sekä inventaarion yhteen järjestelmään.

Tee parempia päätöksiä perustuen dataan!





Rafla sai alkunsa ravintoloitsijan pähkaillessä ääneen, miten kiireisinä ajankohtina pysytään tilausten perässä ja pidetään asiakkaat tyytyväisenä.

Tästä otti kopin nuori tietotekniikan opiskelija, joka päätti ratkaista ongelman.

Palvelua on kehitetty aina suorassa yhteistyössä asiakkaiden kanssa ja sama malli jatkuu edelleen.



# Miksi Rafla?



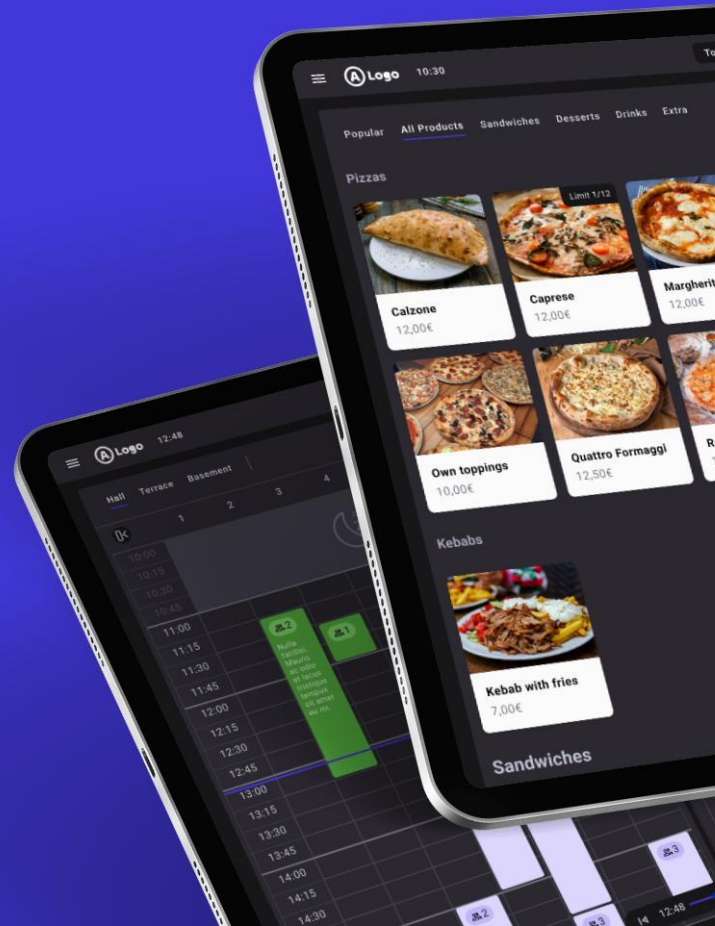
**Maksimoi  
käytössäsi  
oleva aika**



**Minimoi  
turhat  
välivaiheet**



**Keskity siihen  
mistä ravintolasi  
tunnetaan**





## Tarkoituksemme

Helpottaa ravintoloiden elämää ja kasvattaa ravintoloiden myyntiä



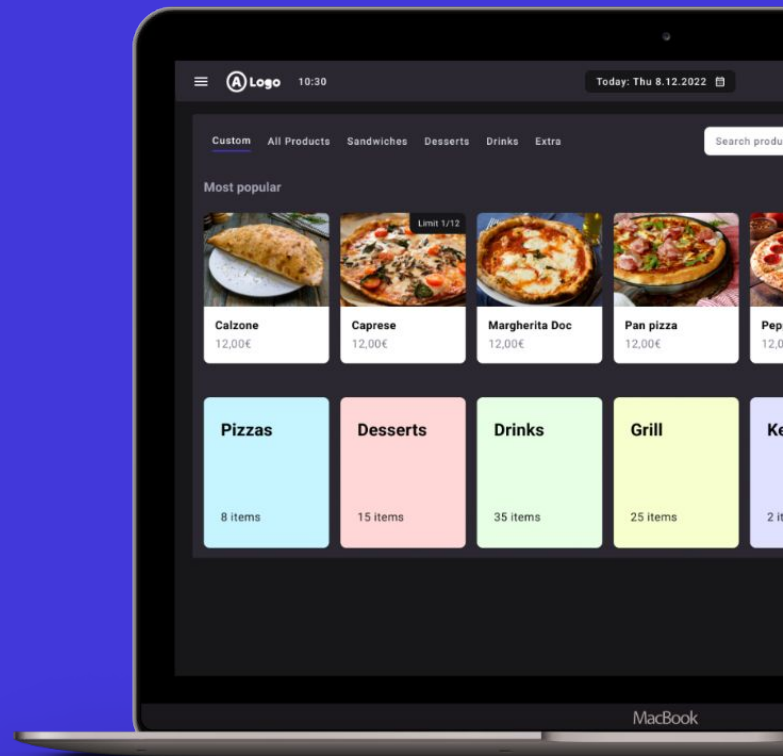
# Mitä tarjoamme?

**Yksi järjestelmä.** Ravintolan kaikki myyntitoiminnot yhdessä ja samassa järjestelmässä.

**Helppokäyttöisyys.** Käyttökokemus on toteutettu tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Kehitämme palvelua jatkuvasti asiakkaidemme tarpeisiin.

**Laiteriippumattomuus.** Selainpohjainen järjestelmä toimii millä tahansa laitteella.

**Selkeä hinnoittelu.** Ei piilokuluja tai suuria alkuinvestointeja.



# Miten Rafla toimii?

---



# Raflan osat

- Kassajärjestelmä (Point of Sale, POS)
- Pöytävaraukset
- Verkkokauppa
- Inventaario
- Keittiönäyttöjärjestelmä (Kitchen Display System, KDS)
- Maksupäätteet ja kuitit
- Tekstiviestit
- Raportointi
- Asiakasrekisteri





# Kassajärjestelmä (POS)

- Palvelumme ydin – Ravintolan kassa on nopea ja helppo
- Tilausten kohdistaminen pöytävarauksiin voidaan tehdä kassasta käsin
- Kassajärjestelmä toimii millä tahansa mobiililaitteella
- Alennukseen oikeuttavat todistukset
- Lounasseteli ja –kortti (esim. Edenred)
- Maksamisen helppous - Jaa tilaus joustavasti
- 0.41% per maksutapahtuma





Search

Product

Pizza

<b>FANTASIA</b> 13,50€	<b>Hot Stuff</b> 8,00€	<b>Kalevacation</b> 7,00€	<b>Pepperoni</b> 7,50€	<b>Regular</b> 6,00€
<b>SALAMI</b> 16,95€	<b>SALAMI &amp; AUBERGINE</b> 15,90€	<b>SAUSAGE</b> 18,95€	<b>Shrooom!</b> 7,00€	<b>Square Potato Pie</b> 8,00€
<b>Supream</b> 8,50€	<b>Surf's Up!</b> 8,00€	<b>VEGE</b> 16,95€	<b>WHITE</b> 18,95€	

Snacks & Sides

<b>Carpe Dip</b> 1,50€	<b>Dirty Fries</b> 7,00€	<b>Garlic Knots</b> 4,00€	<b>Ison Arin muna</b> 1,50€	<b>Regular Fries</b> 5,00€
---------------------------	-----------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Drinks

+ Add Customer

<b>Hot Stuff</b> Discount -4,00€		-	1	+
<b>Surf's Up!</b> • Gluten-free		-	1	+

Subtotal	18,50 €
Discounts	-4,00 €
<b>Total</b>	<b>14,50 €</b>

Add Discount

Continue



New order



In-house
  Take-away
  Delivery

Name

Phone

Additional information

Starts: 15:00 → Done: 15:00 Change

**Total 14,50 €**

Show receipt

**Card**

Save Order    Multiple Payment Methods

+ Add Customer

- Hot Stuff Discount -4,00€ - 1 +
- Surf's Up! Gluten-free - 1 +

Subtotal 18,50 €

Discounts -4,00 €

**Total 14,50 €**

Add Discount

Continue

Product

Pizza

FANTASIA

13,50€

Hot Stuff

8,00€

SALAMI

16,95€

SALAMI & AUBERGINE

15,90€

Supream

8,50€

Surf's Up!

8,00€

Snacks & Sides

Carpe Dip

1,50€

Dirty Fries

7,00€

Drinks

K

7,00€

S

18,00€

V

16,00€

G

4,00€

1,50€

5,00€

# Maksupäätteet

## Maksunvälittäjät:

- Nets
- Bambora
- Handelsbanken
- American Express
- Edenred

## Laitteet:

- Vega3000 Mobile2 (tulostin)
- Yomani ML
- Yomani XR (tulostin)
- Mahdollisuus myös muihin laitteisiin asiakkaan toiveiden mukaan





New order

Order nr. 58 / 1

Main (ID: 44817)

Sequence 0



Connecting...

Retry payment

**Total** 14,50 €



Close

Product	Total cost
1x Hot Stuff	8,00
Discount (€)	-4,00
1x Surf's Up!	8,00
Gluten-free	2,50
<hr/>	
Subtotal (€)	14,50
Total amount (€)	14,50
<b>VAT</b>	<b>Net</b> <b>Tax</b> <b>Gross</b>
14%	12,72      1,78      14,50

+ Add Customer

Hot Stuff

Discount -4,00€



- 1 +

Surf's Up!

• Gluten-free



- 1 +

Subtotal 18,50 €

Discounts -4,00 €

**Total** 14,50 €

Add Discount

Continue

Product

Pizza

FANTASIA

13,50€

Hot Stuff

8,00€

SALAMI

16,95€

SALAMI &  
AUBERGINE

15,90€

Supream

8,50€

Surf's Up!

8,00€

Snacks & Sides

Carpe Dip

1,50€

Dirty Fries

7,00€

Drinks

# Verkkokauppa

Verkkokaupan tilaukset ovat samassa putkessa ravintolassa tilattavien tuotteiden kanssa. Ravintola asettaa tuotteiden valmistamiselle ylärajat sekä verkkotilauksille että paikan päällä nautittaville tilauksille

- Tuotekategoriat ja lisätäytteet
- Lahjakortit
- Kampanjat
- Paytrail tai Stripe maksunvälittäjinä





Varaa pöytä

## PIZZA

### MARGHERITA

15,00€

Fior di latte, bufala mozzarella (DOP), tomaattikastiketta napolilaisista tomaateista, pecorinoa ja tuoretta basilikaa (VL)

Tilaa

### SALAMI

17,00€

Napoli salamia, tomaattikastiketta napolilaisista tomaateista, fior di latte, pecorinoa ja tuoretta basilikaa (VL)

Tilaa

### FIASCO

17,00€

Marinoitua latva-artisokkaa, tuoreita herkkusieniä, kirsikkatomaatteja, riviera oliiveja, pikkeloitua punasipulia ja provencale-dressing (M, Ve)

Tilaa

# Pöytävaraukset

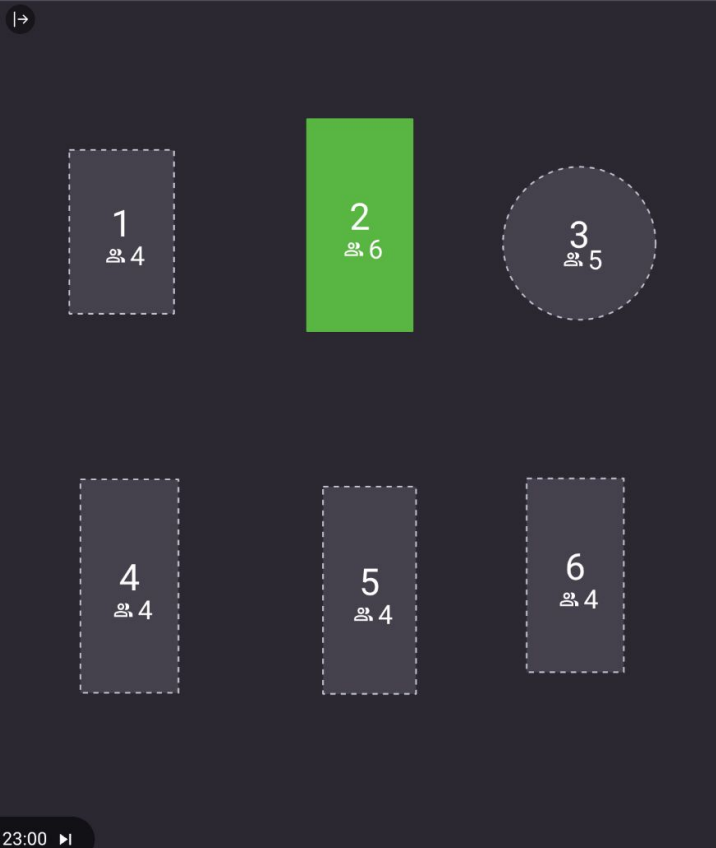
- Tarkoitus tehostaa ravintolan kapasiteettia ja mahdollistaa jouheva lisämyynti
- Sujuva yhteys kassan ja pöytien välillä
  - Interaktiivinen pöytäkartta, josta näkee yhdellä silmäyksellä aktiiviset pöydät
  - Reaaliaikainen pöytävarausten hallinta
  - Tilausten kohdistaminen ja muokkaaminen pöydälle ja edelleen tuoleille
  - Asiakkaiden tilausten veloittaminen pöydässä, tiskillä tai terassilla







	1	2	3	4	5	6
12:30						
12:45						
13:00						
13:15						
13:30						
13:45						
14:00						
14:15		#1 Matias Huhtala 6				
14:30						
14:45						
15:00						
15:15						
15:30						
15:45						
16:00				#2 Matti Meikäläinen 4		
16:15						
16:30						
16:45						
17:00						
17:15						
17:30						
17:45						



15:05 23:00

# Keittiöjärjestelmä (KDS)

- Raflan keittiöjärjestelmä minimoi turhan kiireen:

Voit määrittää kuinka monta tuotetta valmistuu **15** minuutin kuluessa. Näin estetään kiire ja varmistetaan, että asiakkaat saavat tuotteensa heille ilmoitetussa ajassa.

- Tilausnäkyminen näyttää valmistuksen eri vaiheissa olevat tilaukset selkeästi ja tarvittavalla tarkkuudella.





KDS

In queue (1) / Preparing (2)

Ready (1)

Unpaid (2)

Table reservations (1)



Dough remaining

90/100

Dough remaining (G)

19/20

#1 In-house

15:00

(G) Surf's Up!

Hot Stuff



14,50 € Paid



#3 Table 2 6

15:15

Matias Huhtala

3x PLANTS

3x VEGE

3x Coke

3x Sprite



116,70 € Not paid



#2 Delivery

16:00

Matti Meikäläinen

Hakakatu 7, Kokkola, Suomi

2x Grandma Slice Pepperoni

Fanta

Sprite

21,00 € Not paid





KDS

In queue (1) / Preparing (2)

Ready (1)

Unpaid (2)

Table reservations (1)





Order

In queue

Preparing

Ready

#1  

15:00

**In-house**

358

**14,50 €**

Paid

In queue



Preparing

Ready


in a minute

← (G) Surf's Up! →

← Hot Stuff →

#3  

15:15

**Table 2** 

Matias Huhtala

35812345678

**116,70 €**

Not paid

In queue

2x VEGE →

Preparing

← 2x PLANTS →

← VEGE →



Ready

in 16 minutes

← PLANTS →

← 3x Coke →

← 3x Sprite →

#2  

16:00

**Delivery**

Matti Meikäläinen

35812345678

Hakakatu 7, Kokkola, Suomi

**21,00 €**

Not paid

In queue

2x Grandma Slice Pepperoni →

Fanta →

Sprite →

Preparing

Ready

in an hour

# Automaattinen raportointi

- Asiakasrekisteri markkinointia varten
- Anniskelun raportit
- Myyntiraportit
- ALV-raportit
- Inventaarioon liittyvät raportit



# Viestintä ravintolassa

- Tilauksen eri vaiheiden tiedottaminen asiakkaalle joko sähköpostitse tai tekstiviestillä
- Tilauksien ja pöytävarausten seuranta ja peruutus asiakkaalle
- Kuitit sähköpostiin, tekstiviestillä ja paperisena



# Tiimi



Wiljam

Järjestelmäkehitys



Ville-Pekka

Markkinointi



Matias

Myynti ja kehitys



# Soita tai laita viestiä

p. 045 1055 677

[sales@rafla.io](mailto:sales@rafla.io)

[rafla.io](https://rafla.io)

